

# Usability

[Zum Begriff](#)

## Barrierefreiheit

[Zusammenhang Usability-Barrierefreiheit](#)

[Test auf Rot-Grün-Schwäche](#)

[Vischeck](#)

## Methoden

[Experten-Reviews](#) (z.B. Cognitive Walkthrough, Beurteilung nach Heuristiken)

Befragungen der Nutzer (z.B. Fragebogen, Interview, Fokusgruppen, [Thinking Aloud](#))

Ergänzt durch apparative Verfahren:

## Reality Tracking

Testpersonen tragen eine Brille oder ein Cap mit eingebauter Kamera. Alles, was diese sehen und hören, wird auf Video aufgezeichnet. Die Aufbereitung der Videos ermöglicht es, in die Lebenswelt der Kunden einzutauchen.

[MPEG-Video](#)

## Eye-Tracking

[Aufbau apparative Blickmessung](#)

**Beispiel: Website**

[Website-Einzelmessung](#)

[Erläuterung Website-Einzelmessung](#)

**Beispiel: Shop-Studie**

Wie navigieren Kunden durch den Laden? Finden sie die gesuchten Artikel schnell? Entspricht die Anordnung der Artikel den Erwartungen der Kunden? Wohin blicken die Kunden? Was übersehen die Kunden?

Die erhobenen Daten werde in digitalen 3D Welten visualisiert und erfahrbar gemacht.

## VR-Beispiel

### Beispiel: Werbewirkungsstudien

Erhält das Werbemittel genügend Aufmerksamkeit? Wird die Werbebotschaft verstanden? Werden die zentralen Produkteigenschaften vermittelt? Werden das Produkt und die Marke erinnert? Stimmen die hervorgerufenen Assoziationen mit den Markenkernattributen überein? Wird Ihr Werbemittel als distinkt (von den Mitbewerbern) wahrgenommen?

## Eyetracking-Hotspots bei Lufthansa Werbung

### Beispiel: Verfahren zur Quantifizierung der Werbewirksamkeit

Online-Verfahren, das mittels eines komplexen Erinnerungstestes die Werbeerinnerung quantifiziert misst. Liegen Daten zur Kaufaktivität vor, kann errechnet werden, um wieviel Prozent sich die Kaufaktivität bei denjenigen Kunden erhöht hat, die den TV-Spot gesehen haben.

## TV-Testing Ariel

## Alternativen

### Klick-Tracking

### Attention Tracking

## Verfahren zur Verbesserung der Usability

### Chatbot-Technologie

### Readspeaker

## Usability-Tests

### E-Mail-Usability

From:  
<https://www.wiki.qualifizierung.com/> - **wiki.qualifizierung.com**

Permanent link:  
<https://www.wiki.qualifizierung.com/doku.php/fh:usability>

Last update: **2007/05/30 18:01**

